

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイトの変更について



2026年5月15日
(2026年5月29日更新)
NTTドコモビジネス株式会社

いつもSmart PBXをご利用いただきありがとうございます。

2026年6月29日（月）にSmart PBX Web設定変更サイトにおいて、以下4点の変更を行います。
Web設定変更サイトのご利用や設定、登録方法に変更がありますので、次頁以降の詳細をご確認いただきますようお願いいたします。

1. 通知番号機能の登録方法の変更について

通知番号の登録方法・ダウンロードデータが変更となり、登録済通知番号にも影響があります。
詳細は「[【更新】通知番号登録方法等の変更について.pdf](#)」をご確認ください。

2. 外線番号登録 IP Voice（Smart PBX）との連携について・・・P.3

3. 端末ユーザ ログイン時の多要素認証必須化について・・・P.4.5

4. Web設定変更サイト 一部表示の改善について・・・P.6

2. 外線番号登録 IP Voice (Smart PBX) との連携について

2026年5月29日更新

つながろう。驚きを。幸せを。

NTT docomo Business

6月29日より、IP Voice (Smart PBX) の外線番号登録がボタン1つでできるようになります。

【現状】

「外線番号追加」ボタンを押下後、IP Voice (Smart PBX) の情報(外線番号・SIP-ID・パスワード)を入力する必要があります。

【変更後】

「IP Voice (Smart PBX) 連携」ボタンを押下することにより、IP Voice (Smart PBX) が外線番号として登録されます。 ※

※IP Voice申込時に該当のSmart PBXを利用回線として指定しているIP Voice (Smart PBX) のすべての外線番号が登録されます。外線番号登録後、必要な外線番号を内線番号と紐づけてご利用ください。
※すでに登録済みの外線番号がある場合、重複していない番号のみ新たに登録されます。

登録済の番号は廃止されている場合も削除されることはありませんので、手動で外線削除してください。

選択	外線番号	拠点番号	端末番号	オフィスリンク内線番号	代表/個別/
<input type="checkbox"/>	020-3366-3366	3	301	-	個別
<input type="checkbox"/>	020-3366-3366	2	306	-	個別

外線番号	拠点番号	端末番号	オフィスリンク内線番号	表示件数
				100件

選択	外線番号	拠点番号	端末番号	オフィスリンク内線番号	代表/個別/
<input type="checkbox"/>		20	204	-	

3. 端末ユーザ ログイン時の多要素認証必須化について

セキュリティ強化のため、6月29日より端末ユーザがWeb設定変更サイトにログイン時の多要素認証が必須となります。これまで、多要素認証OFFで設定されていた場合も、一律「ON」となり、6月29日以降 初回ログイン時に認証用メールアドレスの登録・メールアドレスによる多要素認証が必要となります。ユーザ管理者様より、端末ユーザ様への事前周知をお願いいたします。 ※すでに多要素認証ONの場合、変更はありません。また、アカウント一括設定CSVファイルの設定値が一部変更となります。

■6月29日～ ユーザ管理者 変更点

アカウント管理

アカウントの一覧を表示します。
検索条件入力

ログインID 内線番号 表示件数
100件

検索

5件が該当します。
1/1ページ

アカウント区分	内線番号	ログインID	パスワード	多要素認証	メールアドレス
端末ユーザ★	22001			ON	-
端末ユーザ★	22002			ON	-
端末ユーザ★	22003			ON	-
端末ユーザ★	22004			ON	-
端末ユーザ★	22005			ON	-

1/1ページ

ロック解除 パスワード変更 多要素認証変更

アカウント情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

①一律『ON』になります。

非活性となります。

②項目内容の一部変更

【端末ユーザ管理画面】

- ①「多要素認証」が一律『ON』になります。「多要素認証変更」ボタンは非活性となり、『ON』から『OFF』に変更はできません。(メールアドレスを失効した場合等、メールアドレスを再登録する場合は「アカウント一括設定CSVファイル」で設定してください)

【アカウント一括設定CSVファイル】

- ②「アカウント一括設置CSVファイル」の項目自体に変更はありませんが、5項目「多要素認証」カラムの設定値が変更となります。5項目目「多要素認証」カラムはメールアドレス失効等で多要素認証のメールアドレスを変更する場合に使用します。5項目目「多要素認証」カラムを『3：メールアドレス初期化』と設定すると、登録済のメールアドレスが初期化され、次回ログイン時にメールアドレスの再設定が可能となります。(多要素認証ON/OFFの設定は出来ません)パスワード変更(メールアドレス変更無)の場合は、5項目目「多要素認証」カラムはNullにしてください。

#操作種別,ログインID,ログインIDのパスワード,アカウント種別,多要素認証

(メールアドレス初期化時)

UPDATE,usridxxxxxxx,passwordxxxxxxx,3,3

(パスワード変更時)

UPDATE,usridxxxxxxx,passwordxxxxxxx,3,

3. 端末ユーザ ログイン時の多要素認証必須化について

2026年5月29日更新

つながり。驚きを。幸せを。

 docomo Business

これまで多要素認証OFFで設定されていた場合、一律「ON」となり、6月29日以降 初回ログイン時に認証用メールアドレスの登録・メールアドレスによる多要素認証が必要となります。

※すでに多要素認証ONの場合、変更はありません。

■6月29日～ 端末ユーザ 変更点

【Web設定変更サイト 6/29以降初回ログイン時】

ログイン後、メールアドレス登録画面になります。

メールアドレス登録

ワンタイムパスワードを通知するメールアドレスを入力してください。
確認用と同じメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

確認用

送信

※二回目以降のログイン時は表示されません。

 登録済みのメールアドレスへ
OTPメールが送信されます

ワンタイムパスワード入力

[y***i@ntt.com] にワンタイムパスワードを送信しました。
有効期限内にメールで通知されたワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

送信

メールアドレス登録結果/ワンタイムパスワード入力結果

メールアドレスを登録しました。

※二回目以降のログイン時は表示されません。

トップ画面へ

件名：SmartPBXワンタイムパスワード発行
送信先：登録時のメールアドレス
送信元：info@f.smart-pbx.jp

本文：

このメールはNTTコミュニケーションズ SmartPBX
サービス から自動で送信しています。

お客さまのメールワンタイムパスワードをお知らせし
ます。

ワンタイムパスワード: **123456**
有効期限: 2026/06/16 18:58

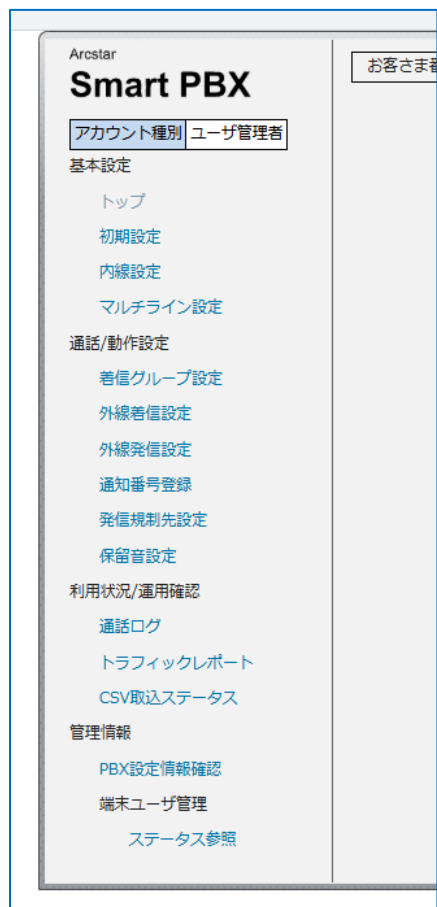
ログインできないなどお困りの場合は、ユーザ管理
者様へお問い合わせください。

■本メールは送信専用のメールアドレスで送信し
ております。本メールに返信いただいてもご回答
いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

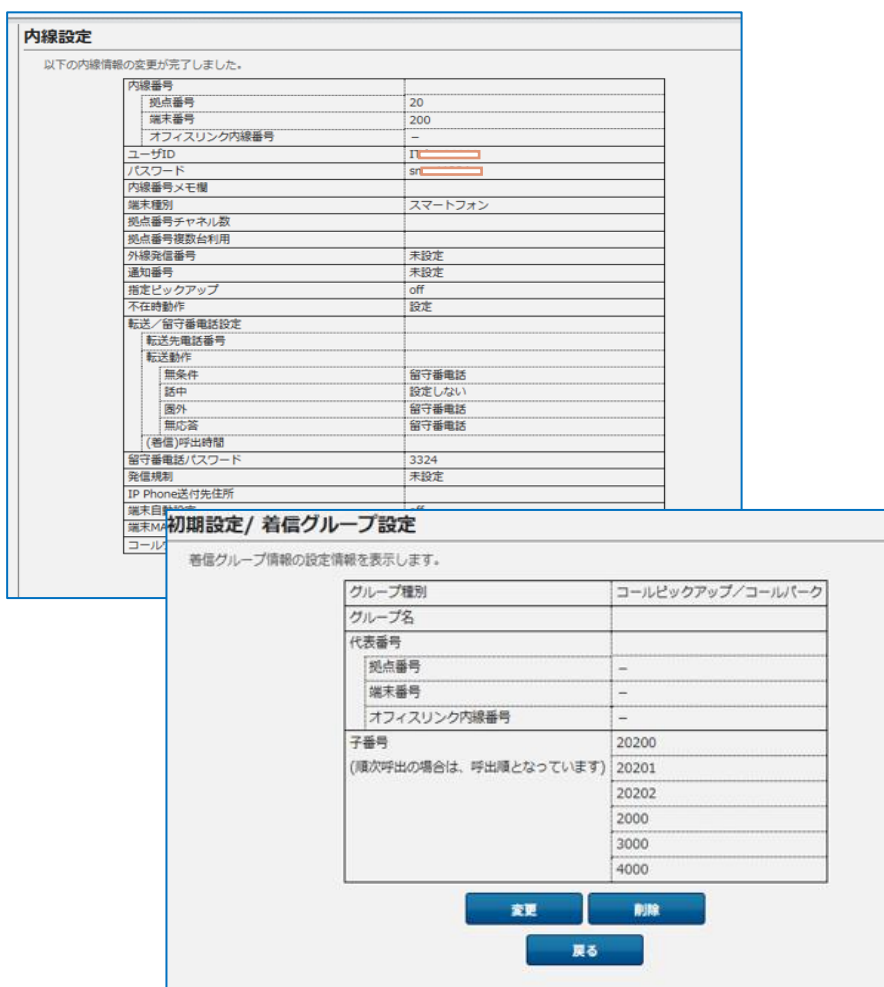
4. Web設定変更サイト 一部表示の改善について

Web設定変更サイトの表示を一部改善します。

①Web設定変更サイトメニューを機能別に分類します。



②内線設定 設定変更後 の表示画面、着信グループ設定の表示画面を表組みとし見やすくなります。



③外線着信設定について、内線番号からも検索できるようになります。

